



## **Communication Bill of Rights**

Jay Nolan Community Services believes that all individuals we support have the right to effective means of communication and opportunities to have a voice and control in the delivery of their supports and in their lives. All people have the following specific communication rights in their daily interactions:

- request desired objects, actions, events and people
- refuse undesired objects, actions, or events
- express personal preferences and feelings
- be offered choices and alternatives
- reject offered choices
- request and receive another person's attention and interaction
- ask for and receive information about changes in routine and environment
- receive support to improve communication skills
- receive a response to any communication, whether or not the responder can fulfill the request
- have opportunity to discover and procure the right communication system
- have support that understands and honors one's communication system
- have access to AAC (augmentative and alternative communication) and other AT (assistive technology) services and devices at all times
- have AAC and other AT devices that function properly at all times
- be in environments that promote one's communication as a full partner with other people, including peers
- be spoken to with respect and courtesy
- be spoken to directly and not be spoken for or talked about in the third person while present
- have clear, meaningful and culturally and linguistically appropriate communications



## **Carta de Derechos**

Jay Nolan Community Services cree que todo individuo a quien apoyamos tiene el derecho de tener modos efectivos de comunicacion, al igual que la oportunidad de que su voz sea escuchada, y el control de la manera en que es apoyado/a de su vida. Toda persona tiene los siguientes derechos especificos de comunicacion en sus interacciones de a diario:

- Peticion de objetivos deseados, acciones, eventos y personas
- Rechazar objetivos no deseados, acciones, o eventos
- Expresar preferencias personales y sentimientos
- Sea ofrecido opciones y alternativas
- Rechazar opciones ofrecidas
- Pedir y recibir de atencion y interaccion de otras personas
- Pedir y recibir informacion sobre cambios de rutina o del ambiente
- Recibir apoyo para mejorar sus habilidad de comunicacion
- Recibir respuesta a cualquier comunicacion, aunque quien responda pueda o no cumplir con la peticion
- Tener la oportunidad de descubrir y procurar un sistema de comunicacion adecuado
- Tener apoyos que comprendan y respeten el sistema de comunicacion
- Tener acceso a Comunicación Aumentativa o Alternativa y otro tipo de (tecnologia asistente) servicios o aparatos a toda hora
- Que todo sistema de comunicacion mencionado funcione apropiadamente todo el tiempo
- Estar en ambientes que promuevan su tipo de comunicacion en equipo incluyendo con colegas
- Que le hablen con cortesia y respeto
- Ser verbalmente dirigido directamente mientras se encuentra presente, y no hablar de el o ella como si no se encontrara alli
- Tener comunicacion cultural, y significativamente e linguisticamente apropiada